



Handläggare:
Britt-Marie Färje

Riktlinjer webb Avesta kommun

Riktlinjerna beskriver Avesta kommuns organisation kring arbetet med en aktuell webb. Innehåll: systemansvar, beskrivning av organisation, arbetssätt/ansvar och roller.

Ledord

Våra ledord för all kommunikation är: Tillgänglig, relevant, trovärdig kommunikation.
(Avesta kommuns Kommunikationspolicy 2018)

Systemansvar

System: Episerver

System ägare Episerver: kommundirektör Anders Friberg

System förvaltare: Kommunikatör Erica Hallgren

System administratörer: Erica Hallgren, Linda Blixt och webbråden

Webborganisation / roller:

Kommunikatör/kommunkansliet

Samhällsvägledare/kommunikatör

Webb-råd

Webbredaktörer

Kommunikatör/kommunkansliet:

Ansvar:

- Övergripande ansvar för webben har kommunikatör/kommunkansliet.
- System förvaltare/System administratör
- Ekonomiska ansvaret
- Leda och följa upp arbetet med webb
- Ansvarig för uppföljning av Avesta kommuns webbs aktualitet.
- Ansvarig utveckling av webb
- Planering/ genomförande av utbildning
- Sammankallande för kriskommunikatörer
- Strukturera och leda arbetet gentemot bolag och samverkanskommuner
- Delat ledaransvar med samhällsvägledare/kommunikatör på Avesta Servicecenter för Avesta kommuns webborganisation

Samhällsvägledare/kommunikatör

Avesta Servicecenter

Ansvar:

- System administratör
- Ledaransvar för Avesta kommuns webborganisation (delat med kommunikatör/kommunkansliet)
- Ansvarig för uppföljning av Avesta kommuns webbs aktualitet.
- Vara bollplank/rådgivare för webborganisationens medarbetare
- Planering/ genomförande av utbildning
- Ansvarig för uppföljning av ”Hjälpte den här informationen dig?” E-tjänst (funktion) på webben
- Utveckling av Webb utifrån Servicecenters kontakter med invånare/besökare
- Full behörighet till webbens funktioner

Webb-råd:

Åtta webb-råd har bildats, ett för varje huvudflik i menyn + Integration. Ett antal webbredaktörer bildar ett webb råd. Webb-rådets sammansättning och storlek varierar (ca 3–7 personer) beroende på hur omfattande ämnesområdet är.

Chef utser webb-råd. Arbetstid ska avsättas för webb-rådets möten och speciellt för sammankallande webbredaktör med speciella uppgifter.

Ämnesområde/huvudflik i Avesta kommuns webb meny

- Barn och utbildning
- Stöd och omsorg
- Göra och uppleva
- Bygga, bo och miljö
- Trafik och infrastruktur
- Arbete och näringsliv
- Kommun och demokrati
- Integration

Webb-råden

Ansvar:

- Webb- råden har huvudansvaret för innehållet under respektive flik (2tim/vecka, arbetstid)
- Webb- råden leder övriga webbredaktörer i arbetet med innehållet.
- Webb- råden har inte full behörighet till webbens funktioner men kan redigera det mesta på webbplatsen.
- Webb-råden ska träffas löpande enligt uppgjord tidplan för året
- Webb- rådet ansvarar för att ett årshjul för sitt ämnes- flik -område upprättas och hålls aktuellt
- Webbrådet ansvarar för att flik-områdets information på webb hålls aktuellt
- En webbredaktör utses att vara sammankallande, leda rådets möten, vara ansvarig för att ta vidare förslag till utvecklingsområden, förbättringar, bevakning av nyhetsområden, arrangemang m.m. (3tim/vecka)

Webbredaktörer

Ansvar:

- Webbredaktörer utses av chef. Arbetstid ska avsättas för uppdraget. Tidsplanering och klargörande av roll görs av chef och webbredaktör tillsammans. (2tim/vecka, arbetstid)
- Webbredaktörer utses i den omfattning som behövs för att hålla webbplatsen aktuell
- Webbredaktörerna leds av webbråden
- Webbredaktörerna har begränsningar i sin behörighet, bland annat kan de inte redigera startsidorna för varje flik och de kan inte skapa nya sidor längst upp i menystrukturen.