



Anteckningar

Pensionärsrådet

Tid: Fredagen 16 februari kl. 09.00-12.15

Plats: Omsorgsförvaltningens sammanträdesrum 1

Närvarande:

Lars Isacsson (S)	Susanne Berger (S)
Mikael Westberg (S)	Patrik Sundin (S)
Laila Borger (S)	Ulla Bäckström PRO Avesta
Natanel Lönn RPG	Helena Roininen Finska PRO
Lars Åke Carlsson SPF	Maj-Britt Birath SKPF
Leif Karlsson PRO Krylbo	Rolf Thörn PRO Grytnäs
Håkan Bengtsson PRO Horndal	Närvarande ej kallade:
Lars Ahlm SPF	Ulla Nilsson SKPF

Ärenden:

1. Föregående anteckningar

Föregående anteckningar från mötet 24 november 2017 godkänns och läggs till handlingarna.

2. Omsorgsförvaltningen informerar:

Anna Nurmilehto resultatenhetschef + Tove Winqvist, enhetschef informerar om hemtjänst se bildspel/bilaga. Frågeställningar från pensionärsrådet se nedan:

- Läget när det gäller frågan om hur många olika anställda inom hemtjänsten på 14 dagar. Se text under bid
- Hur går arbetsplaneringen till?
- "Sämst i Dalarna"?
- Kvalitetsmått i övrigt gällande hemtjänst.
- Hemtjänstens arbetsuppgifter i samband med måltider
- Rutiner matlådor, tex tillåtelse att lämna matlådor utan att pensionären är hemma?

Pensionärsrådet 180216

Hemtjänsten Avesta kommun

- Kornknarren (ute och inne)
- Balders (ute)
- Horndal
- Krylbo 1 och 2
- Rågen
- Skogsbo



Cirka 150 medarbetare samt vikarier och poolanställda



Biståndsbeslut och insatser

Riktlinjer

- Kommunen har fastställt riktlinjer som biståndsbedömare handlägger och beslutar efter. SoL
- Delegerad sjukvård/egenvård
- Sekretess gäller gentemot alla, inklusive maka/make/barn/barnbarn osv.
- Valbara insatser, vad är det?
- Matdistribution
- Tider, schablontider



Det går alltid att påtala klagomål till biståndshandläggare. Uppföljningssamtal genomförs när man haft hemtjänst en tid. Planerad tid för insats kan alltid förlängas om brukaren upplever att tiden inte räcker till för insatsen. Rutiner matlådor: det är inte tillåtet att gå in och lämna matlådor om det inte överenskommit med den boende som har tjänsten matdistribution.

Faktorer som påverkar planeringen

En verksamhet i ständig rörelse

Organisatoriskt

- Personal utan delegering eller/och insulindelegering
- Personal utan körkort
- Ny personal
- Mycket sjukdom
- Brukare som ej vill ha kvinnlig/manlig personal
- Oförutsedd vårdtyngd hos brukare som kräver dubbelbemanning
- Bemanningen har inte personal, beordra
- Teknisk utveckling, ett måste
- Brukare som har bestämda tider, svårt att tillgodose
- Sjukhusvistelse, utskrivning från slutenvården
- De som skriver ut sig själva



Planeringssystem



Så här kan planering se ut!!!!

Akut

Akuta händelser

- Brukare åker hastigt in till sjukhuset
- Brukare fransäger sig besök
- Brukare råkar ut för någon akut händelse som gör att medarbetare behöver stanna längre vid inplanerat besök.
- Trygghetslarm till brukare, dessa kommer vid akuta händelser, inställetid 30-60 min



Kontinuitet

Avesta har i snitt 20 personal/14:e dag.

- Högt jämfört med resten av landet.
- Effekter?
- Kvalitet
- Var går gränsen?



Har blivit ett mätvärde/indikator i Mål o budget. I riket är siffran 15. Stor omsättning personal beror oftast på sjukdom, behov av dubbel bemanning, ej delade turer, ledigheter. Avestas hemtjänst har i övrigt bra värden när man mäter trygghet, bemötande, förtroende mm.

Utmaningar



Framtidens äldreomsorg

- Tekniska hjälpmedel
 - Kamera natt/tillsyn
 - Robotar
 - Giraffer



3. Information från Landstinget Dalarna

Sören Aspgren (S)

Landstinget Dalarna går mot ett resultat med +246 mkr. Sparförslaget har minskat från 70 mkr till 32 mkr. Satsningar kommer nu att göras med 10 mkr på missbruk, urologi 9,5 mkr, kirurg Mora 60 mkr. Arbetet har inletts för att ta bort stafettsjuksköterskorna.

Ett nytt vårdblock ska byggas i Avesta, förslag ska komma från Avesta.

Vårdcentralen Avesta har nu fem fast anställda läkare och två stafettläkare.

Fortfarande aktuellt att flytta provtagning till Horndal för att öka tillgängligheten.

Undersköterskornas löneutveckling kommer att nu vara i fokus.

4. Information från Avesta kommuns verksamheter

- Kommunstyrelsen (Lars Isacsson)
- Bildningsstyrelsen (Mikael Westberg)
- Omsorgsstyrelsen (Susanne Berger)
- Gamla Byn AB/Avesta Industristad AB (Laila Borger)
- Avesta Vatten & Avfall AB (Patrik Sundin)

- **Kommunstyrelsen (Lars Isacsson)**

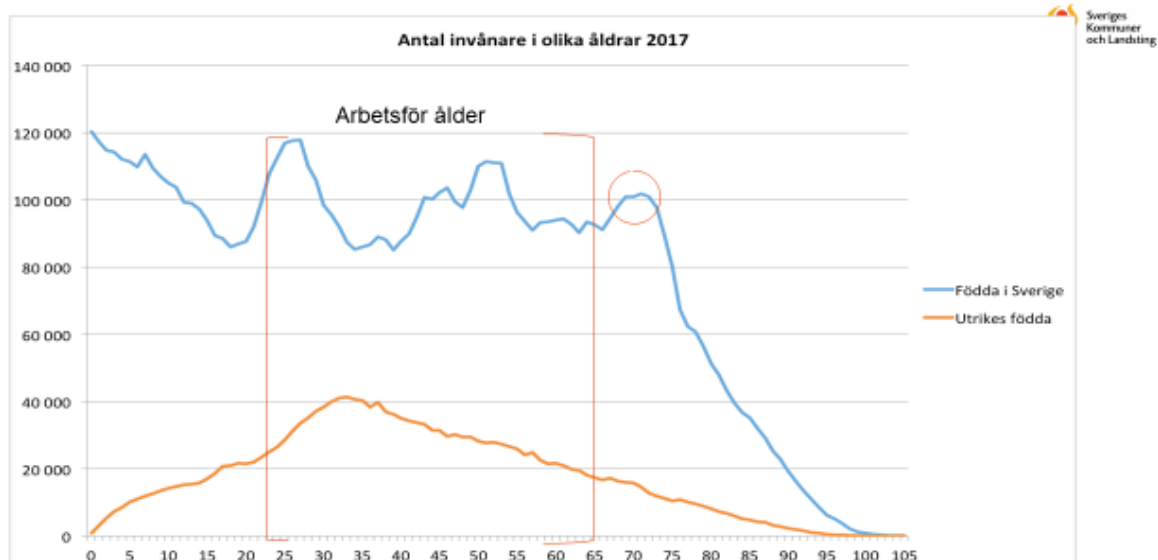
Lars I började med att visa ett antal bilder om digitalisering i Sveriges kommuner.



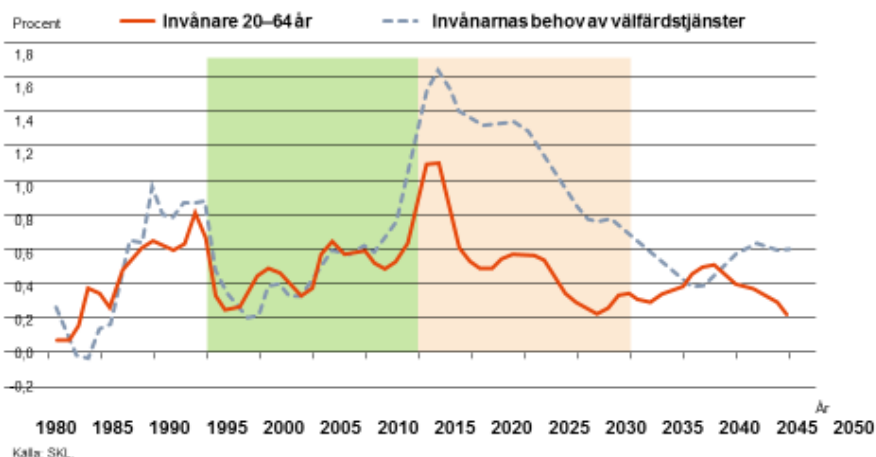


2 av **10** 

tycker att kommuner
och landsting
lever upp
till deras digitala
förväntningar



Behoven av välfärdstjänster ökar stort men inte arbetskraften



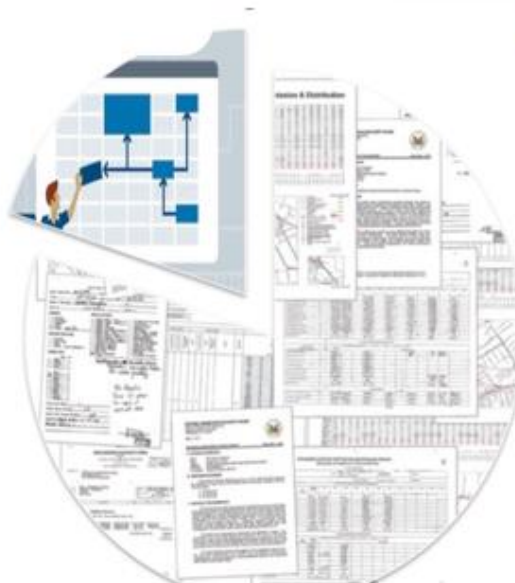
1,1 miljoner människor går i pension inom 10 år och 320.000 nya i arbetsför ålder inom 10 år

om vi ska behålla samma personaltäthet behöver vi öka antalet anställda med 200.000 under de närmaste 10 åren

Invånarnas behov av välfärdstjänster ökar snabbare än den arbetsföra befolkningen. Beror på 40-talisterna som är så många och blir så gamla.

Identifiera och automatisera processer som är

- Enkla
- Regelstyrda
- Stora volymer



Automatisera delar av processer, fokusera på de moment som är mest tidskrävande



Möjliga effekter med automatisering

- Frigöra människors tid/hantera personalbrist
- Lägre kostnader
- Större kapacitet
- Bättre arbetsmiljö
- Färre felaktigheter
- Snabbare hantering



Bra att tänka på

- Att låta människor arbeta med det som bara människor kan göra
- Utgå från medborgarens/verksamhetens behov och utmaningar
- Formulera tydligt mål, syfte och kommunikation
- Kalkylera på nyttor och kostnader och följ upp
- Involvera och förbered medarbetarna. Alla förändringar som involverar människor kräver förändringsledning.
- Börja i liten skala men tänk brett, se till att erfarenheterna och den nytta som realiserats kommer fler till del.

Nyheter Avesta: Googles etablering Horndal är en stor händelse i Avesta. Skogsområdet i Horndal är lika stort som 182 fotbollsplaner- 109 ha. Nu är frågan när de tänker bygga, området är godkänt i detaljplan för byggnation av lätt industri. Biltema har lämnat in ansökan om bygglov så även den etableringen är på gång.

- Gamla Byn AB/Avesta Industristad AB (Laila Borger)

GBAB/Industristaden har låga vakans siffror och just nu ett positivt resultat med 4 mkr.

Rågskolans gymnastiksal byggs om, ombyggnationstiden har förlängts pga problem med byggnadens tak.

Fors skola har drabbats av vattenskada med reparationer som följd.

KrylBostäder har endast erbjudit Gamla Byn AB att köpa radhusen i Krylbo. GBAB har tackat nej till det då husen är i ett dåligt skick.

Bildning- och omsorgsförvaltningen är de stora beställarna av byggnation och ombyggnation just nu.

Under den senaste tiden har tre brandincidenter inträffat i två skolor och i biblioteket med endast mindre rökskador. Troligtvis har bränderna varit anlagda.

En paddlerhall har installerat sig i fd Returtex lokaler i Koppardalen.

Kontor och Miljös fd lokaler byggs om för annan hyresgäst.

Gamla Byn AB har för närvarande 38 olika projekt. Nyanställningar har gjorts för att klara arbetsbelastningen.

- Bildningsstyrelsen (Mikael Westberg)

IT i skolan: en större satsning görs på årsklasserna 7-9 och gymnasiet.

Skogsbo skola byggs ut och Klockarskolan blir enbart förskola. Elever kommer också att hänvisas till Bergsnässkolan då Markus skolan inte kan ta mot fler elever utan ombyggnad. Karlbo/Krylbo blir nästa område för eventuell ombyggnad.

Planeras en rad förändringar: flytt av Sportotek till Blå Villan, Carl Jularbo museum flyttas, utförsäljning av camping, mm.

- Omsorgsförvaltningen (Susanne Berger)

Avstod sin informationspunkt till förmån för informationspunkten om hemtjänst

- Avesta Vatten & Avfall AB (Patrik Sundin)

Största delen av obetalda fakturor till Avesta Vatten & Avfall AB är nu betalda av KrylBostäder i Krylbo.

Kontroll av sopor kommer att genomföras närmaste tiden.

Sluttäckningen av Karlslund fortsätter. Planer finns på att tillfälligt använda marken vid gamla Ollo i Krylbo som återvinningscentral.

Avesta Vatten & Avfall AB har fört över sin telefonservice till Avesta kommuns servicecenter.

Patrik Sundin (S) får svara på frågan om all enheter inom kommunens organisation nu har matavfallssortering. Svaret blir att så är det ännu inte, flera enheter har inte infört detta.

5. Verksamheternas arbete med digitalisering- fråga från pensionärsrådet

Digitaliseringsplaner finns för bildning och omsorgsstyrelsen. I omsorgsstyrelsen arbetar man tex med trygghetskameror, digitalt försörjningsstöd, kvalitetsledningssystem mm. Bildningsförvaltningen: ansökningar till kurser, bibliotek, måltider, faktureringar, nämndadministration.

Kommunstyrelsen arbetar tex med appar, e-tjänster och Servicecenter.

I Avesta Vatten & Avfall AB arbetar man med e- tjänster av olika slag som felanmälan, beställningar, avläsningar, e-fakturor mm.

Avesta kommun arbetar digitalisering på olika sätt. Om man inte kan använda dator, mobiltelefon eller I-pad finns möjligheten att använda pappersblankett. Man kan alltid vända sig till Servicecenter i biblioteket för att få hjälp med att låna och använda dator eller få tillgång till information eller blanketter.

6. Övriga frågor

Ny representant till ”Hand i hand”

Representant till ”Hand i hand” väljs vid pensionärsrådets nästa möte. Förslag lämnas av samordningsgruppen

7. Nästa möte

Nästa möte blir den 4 maj kl. 9.00 i omsorgsförvaltningens sammanträdesrum 1