KALLELSE/FÖREDRAGNINGSLISTA

Datum
2026-09-09

Styrelse: Omsorgsstyrelsen

Plats: Omsorgsförvaltningen, smtr rum 1, Markusgatan 25

Tid: Tisdagen den 15 september 2026 kl.14:00

Val av justerare samt plats och tid för justering

Ulrika Eriksson-Segerström (KD) med Margareta Lindgren (PO) som ersättare

Digital justering, datum och tid ej fastställt

Ärende

1. **Rapport från verksamheten**
   - Återkoppling från sommarens om utkörning av matlådor

2. **Omställning nya socialtjänstlagen**

3. **Rapport från kontaktperson**
   - Rapport från verksamhetsbesök

4. **Patientsäkerhetsberättelse - Kvalitetssäkring kvartal 2 2026 (Bil)**

   Förslag till beslut
   - Omsorgsstyrelsens arbetsutskott föreslår omsorgsstyrelsen att redovisningen läggs till handlingarna.

5. **Kvalitetsrapport för IFO och LSS första halvåret 2026 (Bil)**

   Förslag till beslut
   - Omsorgsstyrelsens arbetsutskott föreslår omsorgsstyrelsen att redovisningen läggs till handlingarna.

6. **Ekonomisk delårsrapport per augusti 2026**

7. **Matdistributionen i hemtjänsten (Bil)**

   Förslag till beslut
   - Omsorgsstyrelsens arbetsutskott föreslår omsorgsstyrelsen att föreslå Kommunfullmäktige att besluta om ny taxa för distributionen av matlådor med 88 kr per låda för år 2027.

Ärende

8. **Anmälan om delegationsbeslut (Bil)**

9. **Delgivningar (Bil)**

Gunilla Berglund
Ordförande

Åsa Lantz
Nämndsekreterare

AVESTA KOMMUN

OMSORG/VÅRD & OMSORG

2026-08-12 Ludmila Teplyh, Medicinskt ansvarig sjuksköterska

Redovisning av inkomna avvikelser och klagomål för perioden 1 april – 30 juni 2026 (föregående kvartal 2026)

Inkomna avvikelser i DF Respons

Sammanlagt inkom **757** avvikelserapporter under perioden 1 april till 30 juni 2026 (668). Av dessa bedömdes 19 rapporter inte utgöra avvikelser och avslutades därför utan vidare utredning av ansvarig enhetschef.

Område där avvikelsen inträffade

Område	Antal	Fördelning
Socialtjänsten	**30**	**4,0%**
LSS och socialpsykiatri	**30**	**4,0%**
Vård och omsorg	**727**	**96,0%**
Biståndsenheten	13	1,7%
Hemtjänst	235	31,0%
Hälso- och sjukvård	44	5,8%
Korttids	9	1,2%
Särskilt boende	426	56,3%
Totalt	**757**	**100,0%**

Några av de registrerade avvikelserna avsåg brister inom flera områden, vilket medförde att det totala antalet registrerade avvikelsetyper uppgick till 791.

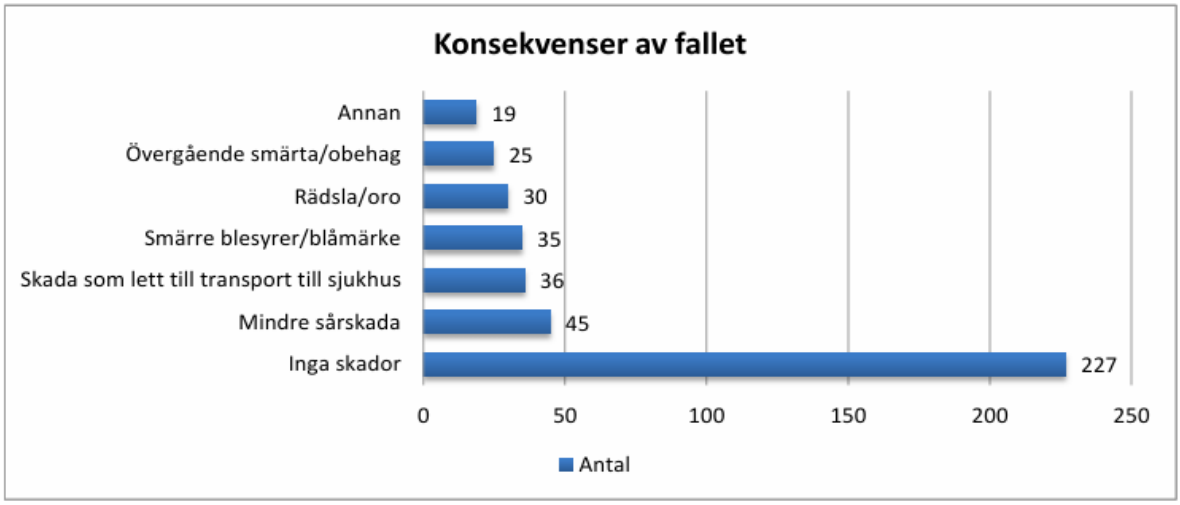
Typ	Antal	Fördelning
Fall	365	46,1%
Läkemedelshändelse	155	19,6%
Utförande av insats/åtgärd	136	17,2%
Händelser med medicinteknisk produkt/hjälpmedel	35	4,4%
Samverkan	23	2,9%
Fastighet/bostad/fysisk miljö	22	2,8%
Dokumentation	16	2,0%
Handläggning (myndighet)	14	1,8%
Kost	10	1,3%
Hot och våld	8	1,0%
Bemötande	7	0,9%
Totalt	**791**	**100,0%**

Fall

Under andra kvartalet 2026 rapporterades 365 fallavvikelser (287).

Område	Antal	Fördelning
Socialtjänsten	**2**	**0,5%**
LSS och socialpsykiatri	**2**	**0,5%**
Vård och omsorg	**363**	**99,5%**
Hemtjänst	150	41,1%
Korttids	4	1,1%
Särskilt boende	209	57,3%
Totalt	**365**	**100,0%**

Cirka 58 procent av alla rapporterade fall inträffade inom särskilt boende för äldre och korttidsverksamhet. Fallen ledde till konsekvenser av varierande allvarlighetsgrad, där kategorin ”Ingen skada” var den mest frekvent förekommande konsekvensen.

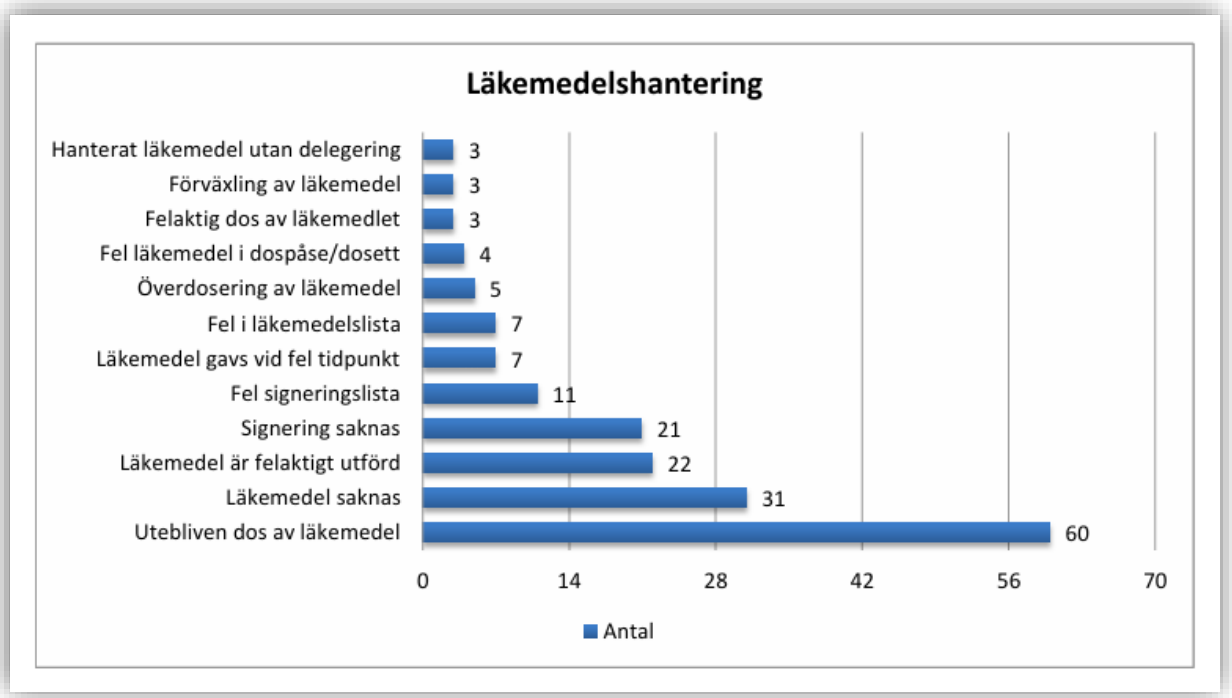


Läkemedelshantering

Under andra kvartalet 2026 inkom 155 rapporter om avvikelser inom läkemedelshantering (172). Tolv av dessa avvikelser avsåg en annan vårdgivare och rapporterades vidare till Region Dalarna i Synergiportalen.

Område	Antal	Fördelning
Socialtjänsten	**10**	**6,5%**
LSS och socialpsykiatri	**10**	**6,5%**
Vård och omsorg	**145**	**93,5%**
Hemtjänst	40	25,8%
Hälso- och sjukvård	23	14,8%
Korttids	5	3,2%
Särskilt boende	77	49,7%
Totalt	**155**	**100,0%**

De vanligaste underkategorierna inom området läkemedelshantering är utebliven läkemedelsdos och läkemedel som saknas.



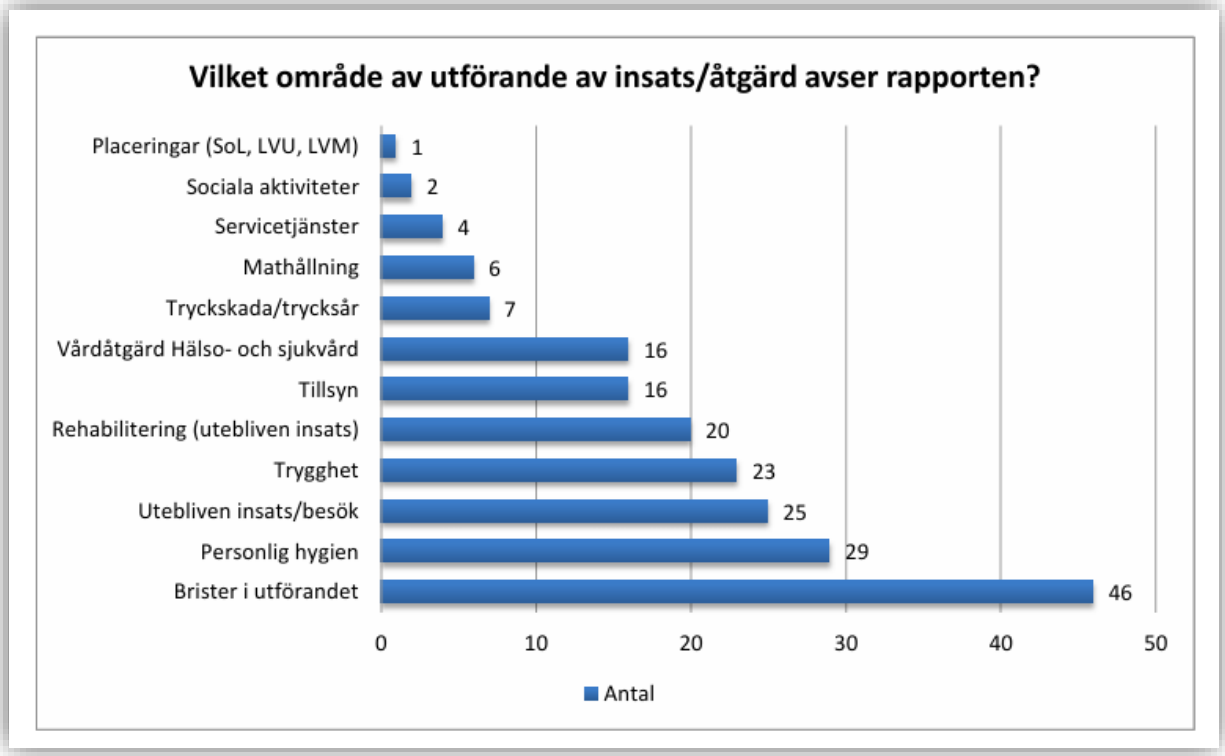
Utförande av insats/åtgärd

Under andra kvartalet 2026 rapporterades sammanlagt 136 avvikelser avseende utförande av insats eller åtgärd (120).

Område där avvikelsen inträffade

Område	Antal	Fördelning
Socialtjänsten	**11**	**8,1%**
LSS och socialpsykiatri	**11**	**8,1%**
Vård och omsorg	**125**	**91,9%**
Hemtjänst	25	18,4%
Hälso- och sjukvård	8	5,9%
Särskilt boende	92	67,6%
Totalt	**136**	**100,0%**

Brister i utförandet är den vanligaste typen av avvikelse inom detta område.



Medicintekniska produkter (MTP)/hjälpmedel

Under andra kvartalet 2026 rapporterades totalt 35 avvikelser inom kategorin MTP/hjälpmedel (29).

Område där avvikelsen inträffade

Område	Antal	Fördelning
Socialtjänsten	**4**	**11,4%**
LSS och socialpsykiatri	**4**	**11,4%**
Vård och omsorg	**31**	**88,6%**
Hemtjänst	7	20,0%
Hälso- och sjukvård	1	2,9%
Korttids	1	2,9%
Särskilt boende	22	62,9%
Totalt	**35**	**100,0%**

Flertalet av de rapporterade avvikelserna inom denna kategori avser brister i personalens handhavande av medicintekniska produkter och hjälpmedel.

Typ av avvikelse

Typ	Antal	Fördelning
Händelser med medicinteknisk produkt/hjälpmedel	35	81,4%
Utförande av insats/åtgärd	6	14,0%
Fastighet/bostad/fysisk miljö	1	2,3%
Läkemedelshändelse	1	2,3%
Totalt	**43**	**100,0%**

Övrigt

Under andra kvartalet 2026 rapporterades totalt 98 avvikelser inom kategorin Övrigt (83).

Område där avvikelsen inträffade

Område	Antal	Fördelning
Socialtjänsten	**5**	**5,1%**
LSS och socialpsykiatri	**5**	**5,1%**
Vård och omsorg	**93**	**94,9%**
Biståndsenheten	13	13,3%
Hemtjänst	22	22,4%
Hälso- och sjukvård	22	22,4%
Särskilt boende	36	36,7%
Totalt	**98**	**100,0%**

Vissa avvikelser berörde flera områden, vilket resulterade i att det totala antalet registrerade områden uppgick till 123. Underkategorierna *Samverkan*, *Fastighet/bostad/fysisk miljö* samt *Dokumentation* svarade tillsammans för drygt hälften av de inkomna avvikelserna inom kategorin Övrigt.

Typ	Antal	Fördelning
Samverkan	23	18,7%
Fastighet/bostad/fysisk miljö	22	17,9%
Dokumentation	16	13,0%
Utförande av insats/åtgärd	14	11,4%
Handläggning (myndighet)	14	11,4%
Kost	10	8,1%
Läkemedelshändelse	8	6,5%
Hot och våld	8	6,5%
Bemötande	7	5,7%
Händelser med medicinteknisk produkt/hjälpmedel	1	0,8%
Totalt	**123**	**100,0%**

Inkomna synpunkter och klagomål

Totalt registrerades 13 synpunkter och klagomål i DF Respons under andra kvartalet 2026 (19).

Fördelning per enhet

Verksamhet/enhet	Underenhet	Antal	Fördelning
Socialtjänsten		**2**	**15,4%**
LSS och socialpsykiatri	**Daglig verksamhet**	**1**	**7,7%**
	Malmgården	**1**	**7,7%**
Vård och omsorg		**11**	**84,6%**
Biståndsenheten	**(Enhet ej angiven)**	**3**	**23,1%**
Hemtjänst	**Horndal**	**1**	**7,7%**
	Krylbo	**2**	**15,4%**
Särskilt boende	**Baldersgården**	**1**	**7,7%**
	Skogsgläntan	**1**	**7,7%**
	Tallbacken	**2**	**15,4%**
(Enhet ej angiven)	**(Enhet ej angiven)**	**1**	**7,7%**
Totalt		**13**	**100,0%**

Ärendet avser	Antal	Fördelning
Bemötande/kompetens	6	31,6%
Övrigt	5	26,3%
Trygghet/säkerhet	3	15,8%
Information/kommunikation	3	15,8%
Tillgänglighet	2	10,5%
Totalt	**19**	**100,0%**

Kommentarer

Antalet inkomna avvikelser ökade från 668 till 757 jämfört med föregående kvartal, vilket motsvarar en ökning med cirka 13 procent. Ökningen kan bero på en faktisk ökning av antalet händelser men också på en förbättrad rapporteringskultur och ökad följsamhet till verksamhetens avvikelsehantering.

Antalet fallavvikelser ökade markant från 287 till 365, vilket motsvarar en ökning med cirka 27 procent. Fallavvikelserna utgör därmed cirka 48 procent av samtliga rapporterade avvikelser under perioden. Mer än hälften (58 procent) av fallen inträffade inom särskilt boende och korttidsverksamhet. En ökning av antalet fallavvikelser ses både inom ordinärt boende (103 till 150) och inom särskilt boende/korttidsverksamhet (173 till 214). Majoriteten av fallen ledde inte till någon skada, vilket tyder på att konsekvenserna i de flesta fall varit begränsade. Den tydliga ökningen behöver dock analyseras vidare på enhetsnivå för att identifiera bakomliggande orsaker och möjliggöra riktade fallförebyggande insatser.

Antalet läkemedelsavvikelser minskade från 172 till 155, vilket är en positiv utveckling. De vanligaste avvikelserna är fortsatt utebliven dos samt att läkemedel saknas, vilket motiverar fortsatt uppföljning av läkemedelshanteringsprocessen.

Avvikelser inom området *Utförande av insats/åtgärd* ökade från 120 till 136, vilket motsvarar en ökning med cirka 13 procent. Ökningen ses främst inom särskilt boende, där antalet avvikelser ökade från 69 till 92, medan motsvarande antal inom hemtjänsten minskade från 35 till 25. Resultatet tyder på att orsakerna till ökningen framför allt bör analyseras inom särskilt boende. Avvikelserna kan sannolikt relateras till brister i följsamhet till rutiner, kommunikationssvårigheter samt organisatoriska faktorer. Fortsatt uppföljning och fördjupad analys rekommenderas för att identifiera bakomliggande orsaker och behov av riktade förbättringsåtgärder.

Antalet avvikelser relaterade till medicintekniska produkter och hjälpmedel ökade från 29 till 35. Tidigare analyser visar att många av dessa avvikelser är kopplade till handhavande, vilket kan indikera behov av fortsatt utbildning och stöd till personalen.

Avvikelser inom kategorin *Övrigt* ökade från 83 till 98. Ökningen återfinns främst inom biståndsenheten (3 till 13 avvikelser) och hemtjänsten (16 till 22 avvikelser). Inom kategorin identifieras samverkan, dokumentation samt fastighet, bostad och fysisk miljö som återkommande riskområden. Eftersom brister inom dessa områden kan påverka flera verksamheter och patienter samtidigt finns behov av fortsatt uppföljning samt verksamhetsövergripande förbättringsinsatser för att minska riskerna och stärka kvaliteten i verksamheten.

Antalet registrerade synpunkter och klagomål minskade från 19 till 13, vilket är en positiv utveckling. Fortsatt analys och uppföljning av inkomna synpunkter är dock viktig för att identifiera förbättringsområden och stärka verksamhetens kvalitet.

Trendanalys

Positiva trender

✅ Antalet läkemedelsavvikelser har minskat från 172 till 155, vilket tyder på en förbättrad följsamhet till rutiner inom läkemedelshanteringen.

✅ Majoriteten av de rapporterade fallavvikelserna har inte lett till någon skada, vilket innebär att konsekvenserna för den enskilde oftast varit begränsade.

✅ Antalet synpunkter och klagomål har minskat från 19 till 13.

✅ Avvikelsesystemet används kontinuerligt i verksamheterna, vilket bidrar till att risker och brister kan identifieras, utredas och följas upp.

Riskområden och utvecklingsbehov

⚠ Det totala antalet rapporterade avvikelser har ökat med cirka 13 procent jämfört med föregående kvartal.

⚠ Antalet fallavvikelser har ökat med cirka 27 procent. Ökningen ses både inom ordinärt boende och särskilt boende/korttidsverksamhet.

⚠ Avvikelser inom utförande av insats/åtgärd har ökat, framför allt inom särskilt boende.

⚠ Avvikelser relaterade till medicintekniska produkter och hjälpmedel har ökat, vilket kan indikera behov av fortsatt utbildning och uppföljning av handhavande.

⚠ Inom kategorin *Övrigt* ses en ökning av avvikelser, särskilt inom biståndsenheten och hemtjänsten. Återkommande brister avser främst samverkan, dokumentation samt fastighet, bostad och fysisk miljö.

⚠ De återkommande organisatoriska bristerna, såsom brister i samverkan och dokumentation, tyder på behov av verksamhetsövergripande förbättringsinsatser, då dessa områden kan påverka flera verksamheter och patienter samtidigt.

Samlad trendbedömning

Den övergripande trenden visar att verksamheten har en fungerande rapporteringskultur och en fortsatt god uppföljning av avvikelser. Samtidigt ses en ökning inom flera centrala områden, framför allt fallavvikelser, utförande av insatser samt organisatoriskt relaterade avvikelser. Den fortsatta analysen bör därför fokusera på bakomliggande orsaker till ökningen, särskilt inom särskilt boende, samt på riktade förebyggande åtgärder för att minska risken för vårdskador och stärka kvaliteten i verksamheten.

Övergripande bedömning

Den samlade bedömningen är att kvaliteten och patientsäkerheten inom verksamheten fortsatt är goda och att det finns en etablerad och välfungerande avvikelsehantering. Den ökade rapporteringen kan delvis förklaras av en förbättrad rapporteringskultur och en ökad medvetenhet om vikten av att rapportera avvikelser. Samtidigt ses en tydlig ökning av fallavvikelser samt avvikelser relaterade till utförande av insatser och medicintekniska produkter. Dessa områden bör prioriteras i det fortsatta patientsäkerhetsarbetet genom fördjupade analyser på enhetsnivå, riktade utbildningsinsatser och systematisk uppföljning av vidtagna åtgärder. De återkommande bristerna inom samverkan, dokumentation och fysisk miljö indikerar behov av verksamhetsövergripande förbättringsåtgärder för att minska risken för vårdskador och stärka kvaliteten i verksamheten.

§ 43 Patientsäkerhetsberättelse - Kvalitetssäkring kvartal 2 2026

Dnr 2026-000054739

Sammanfattning

Förvaltningen redovisar inkomna avvikelser och klagomål för perioden 1 april till och med 30 juni 2026.

Beredning/ behandling

- Patientsäkerhetsberättelse – kvalitetssäkring kvartal 2 2026.

Omsorgsstyrelsens arbetsutskotts beslut

- Omsorgsstyrelsens arbetsutskott föreslår omsorgsstyrelsen att redovisningen läggs till handlingarna.

§ 44 Kvalitetsrapport för IFO och LSS första halvåret 2026

Dnr 2026-000078759

Sammanfattning

Förvaltningen redovisar halvårsrapport över inkomna rapporter inom områdena IFO och LSS verkställighet

Beredning/behandling

- Kvalitetsrapport för IFO och LSS verkställighet. Månad 1-6 2026.

Omsorgsstyrelsens arbetsutskotts beslut

- Omsorgsstyrelsens arbetsutskott föreslår omsorgsstyrelsen att redovisningen läggs till handlingarna.

Omsorgsstyrelsen

Datum 20260825

Brevnr/Diarienr

Handläggare:
Max Jonsson
Socialt ansvarig socionom/ SAS

Kvalitetsrapport för IFO och LSS verkställighet. Månad 1-6 2026.

Omsorgsstyrelsen har i kvalitetsledningssystemet angett att SAS ska avge halvårsrapporter över inkomna rapporter inom områdena IFO och LSS verkställighet.

All personal har tillgång till Digital Fox, DF, och kan rapportera avvikelser. Det är enhetscheferna som i första hand ansvarar för att utreda avvikelser och synpunkter/klagomål. Enhetscheferna tar hjälp av SAS i de fall man behöver stöd. Om uppgifterna som kommer fram är så allvarliga att man bedömer att en Lex Sarah-utredning behöver påbörjas, kopplas SAS in. SAS har även möjlighet att avgöra om ett ärende ska anmälas till IVO, inspektionen för vård och omsorg.

Personal har möjlighet att i DF ange att situationen är allvarlig, enhetschef gör därefter sin egen bedömning om situationens allvarlighetsgrad. När situationen upp till en viss svårighetsnivå avslutar alltid SAS ärendet med en egen bedömning. Under första halvåret har ingen rapport eller utredning lett till egenanmälan har skett till Inspektionen för vård och omsorg.

Som framgår av statistiken nedan är det inom handläggning/myndighetsutövning främst Barn- och familjeenheten och Försörjningsstödsenheten som sticker ut när det gäller antal avvikelser. För försörjningsstöd framgår att det gäller brister i rutiner, stopp i ärendehanteringssystemet, långsam handläggning, handlingar som skickats behandlingshem trots att personen inte längre finns kvar osv. När det gäller Barn- och familjeenheten gäller avvikelserna utredning som inletts på ett barn men inte på syskon trots att det borde skett, fel i aktanteckningar osv. Att dessa enheter ligger i topp när det gäller statistik är en följd av de har största andelen handläggare och ärenden.

Inom LSS verkställighet kan nämnas en brukare som rymt från korttids (utan konsekvenser), svårigheter att hantera brukare i för brukaren förnedrande situationer, lång restid mellan daglig verksamhet och hemmet, osv. LSS har en stadigt ökande andel avvikelser vilket måste ses som en positiv följd av det digitaliserade system som infördes i inledningen av 2024. Det betyder inte med automatik att det med ett ökat antal avvikelser blivit sämre inom den verksamheten utan att personalen fått kännedom om hur man gör avvikelser.

Synpunkter/klagomål
I ett ärende på Barn- och familjeenheten har SAS framfört kritik mot handläggningen då en utredning inte kommunicerats korrekt.
En vårdnadshavare framför kritik riktad mot handläggningen och där Individnämnden svarat vårdnadshavaren. Att Individnämnden svarar på eget initiativ är ytterst ovanligt.

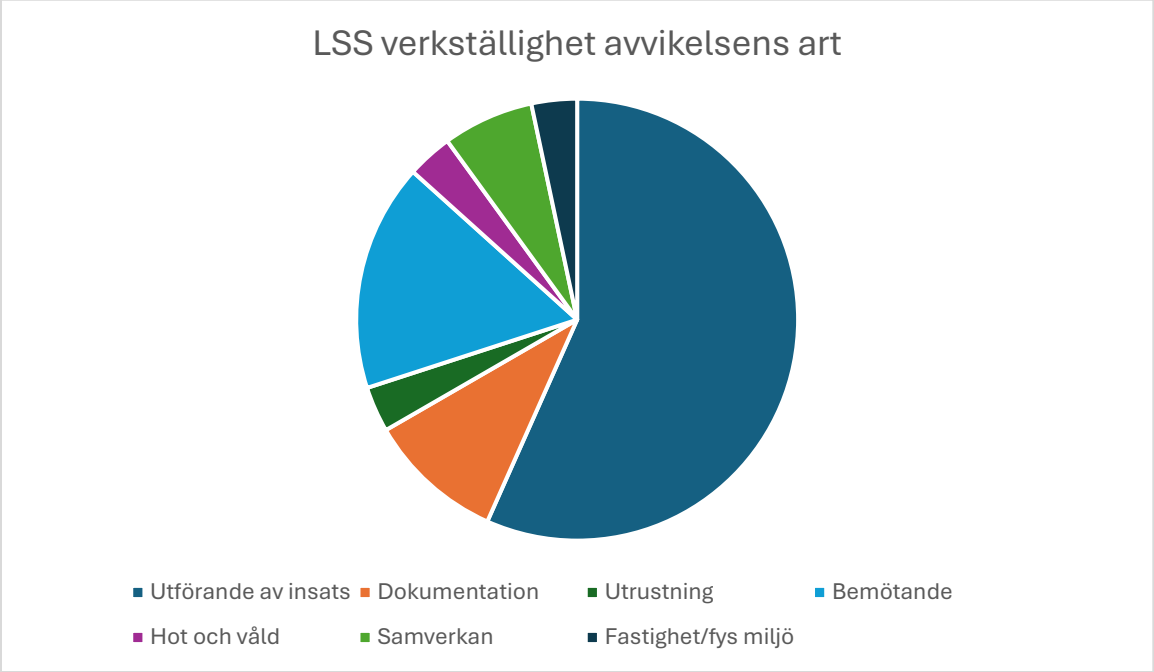
En tendens inom myndighetsutövningen är att personer använder AI för att hitta information om hur man klagar/överklagar men även detaljinformation om hur ett ärende kan utredas och beslut fattas. AI-informationen är ofta delvis, eller helt, missvisande vilket den klagande inte förstår men som skapar svårigheter både i kontakt med personer och när det gäller formella delar i handläggningen. Personer uppfattar att de kan ställa olika formella krav på socialtjänsten vilka kräver omfattande handläggande insatser från personal -på olika beslutsnivåer. Att anhöriga till vårdnadshavare och barn har starka och återkommande åsikter om handläggningen är en tendens som håller i sig och som kräver tid av handläggare.

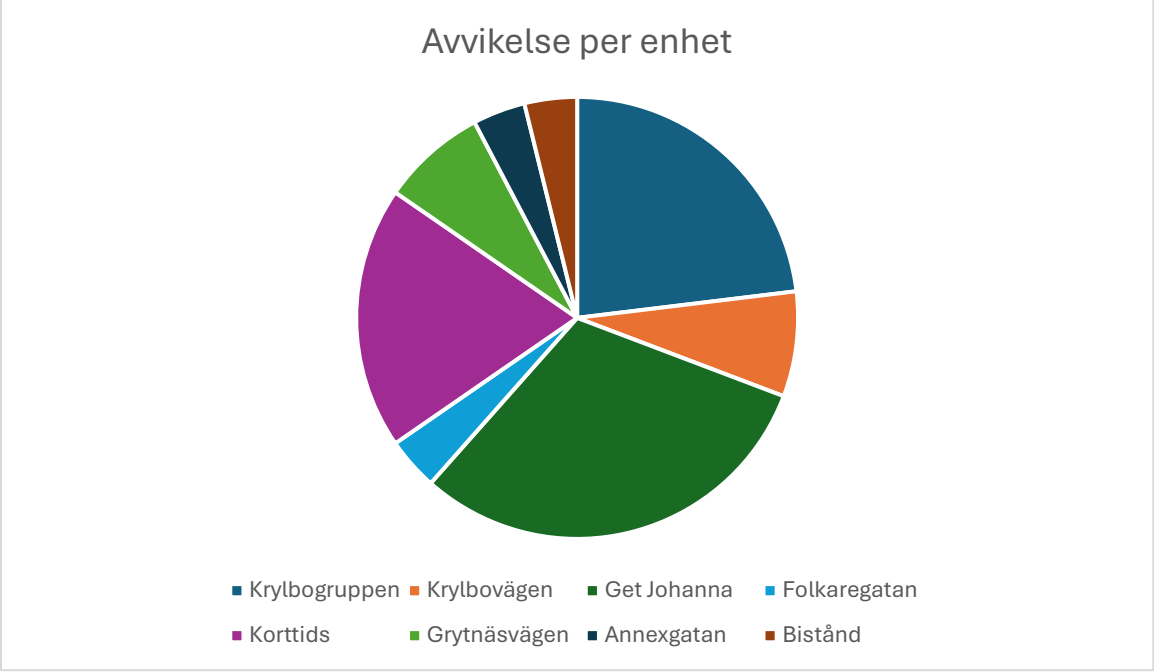
Övrigt:
Under våren har samtlig personal på ett äldreboende fått fördjupad information/utbildning om dokumentation genom SAS. Att SAS arbetar mot äldreomsorg är en konsekvens av förvaltningschefens organisatoriska förflyttning av SAS med en intention att SAS ska vara mer förvaltningsövergripande.
SAS håller en del av introduktionen för myndighetsutövande personal. Under våren hölls två träffar med nya socialsekreterare. Ytterligare introduktionsträffar är planerade och teman som behandlas ligger på en övergripande nivå, organisation, avvikelsehantering, rollen som myndighetsutövare osv.

Avvikelser LSS

ID	Utredande enhet	Typ av händelse	Registrerat	Avslutad
8439	Bistånd	Bemötande	20260630	Nej
8433	Korttids	Utförande av insats	20260630	Ja
8308	Korttids	Fastighet/fysisk miljö/ utförande av insats	20260615	Ja
8236	Krylbogruppen	Bemötande	20260609	Ja
8166	Get Johanna	Utförande av insats	202606014	Ja
8051	Grytnäsvägen	Utförande av insats	20260520	Ja
8034	Krylbogruppen	Utförande av insats	20260518	Ja
7938	Grytnäsvägen	Utförande av insats	20260506	Ja
7871	Get Johanna	Utförande av insats	20260429	Ja
7819	Annexgatan	Bemötande	20260422	Nej
7760	Krylbogruppen	Samverkan/genomförande av insats	20260414	Ja
7708	Korttids	Utförande av insats	2060407	Ja
7670	Krylbogruppen	Utförande av insats	20260402	Ja
7588	Get Johanna	Samverkan	20260325	Ja
7539	Krylbogruppen	Utförande av insats	20260320	Ja
7435	Korttids	Utförande av insats	20260304	Ja
7429	Krylbovägen	Hot och våld	20260303	Ja
7354	Korttids	Dokumentation/ Utförande av insats	20260220	Ja
7349	Krylbogruppen	Utförande av insats	20260220	Ja
7341	Get Johanna	Utförande av insats	20260219	Ja
7263	Get Johanna	Utförande av insats	20260210	Ja
7227	Get Johanna	Utförande av insats/Dokumentation	20260204	Ja
7210	Folkaregatan	Utförande av insats/Dokumentation/ Medicinteknisk utrustning	20260203	Ja
7135	Krylbovägen	Bemötande	20260123	Ja
7057	Get Johanna	Utförande av insats	20260115	Ja
7052	Get Johanna	Bemötande	20260114	Ja
Totalt 26	Krylbogruppen 6 Krylbovägen 2 Get Johanna 8 Folkaregatan 1 Korttids 5 Grytnäsvägen 2 Annexgatan 1 Bistånd 1	Utförande av insats 17 Dokumentation 3 Utrustning 1 Bemötande 5 Hot och våld 1 Samverkan 2 Fastighet/fysisk miljö 1		

I cirkeldiagrammen återfinns samma statistik men i en mer visuell form.

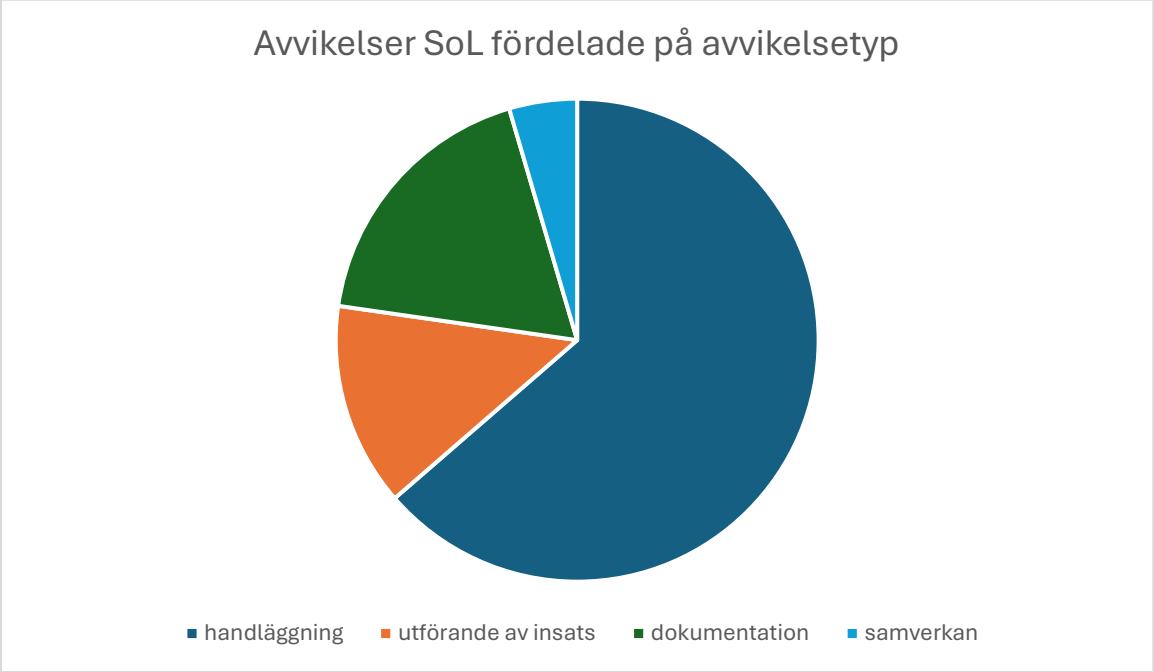

LSS verkställighet avvikelsens art
Utförande av insats
Dokumentation
Utrustning
Bemötande
Hot och våld
Samverkan
Fastighet/fys miljö

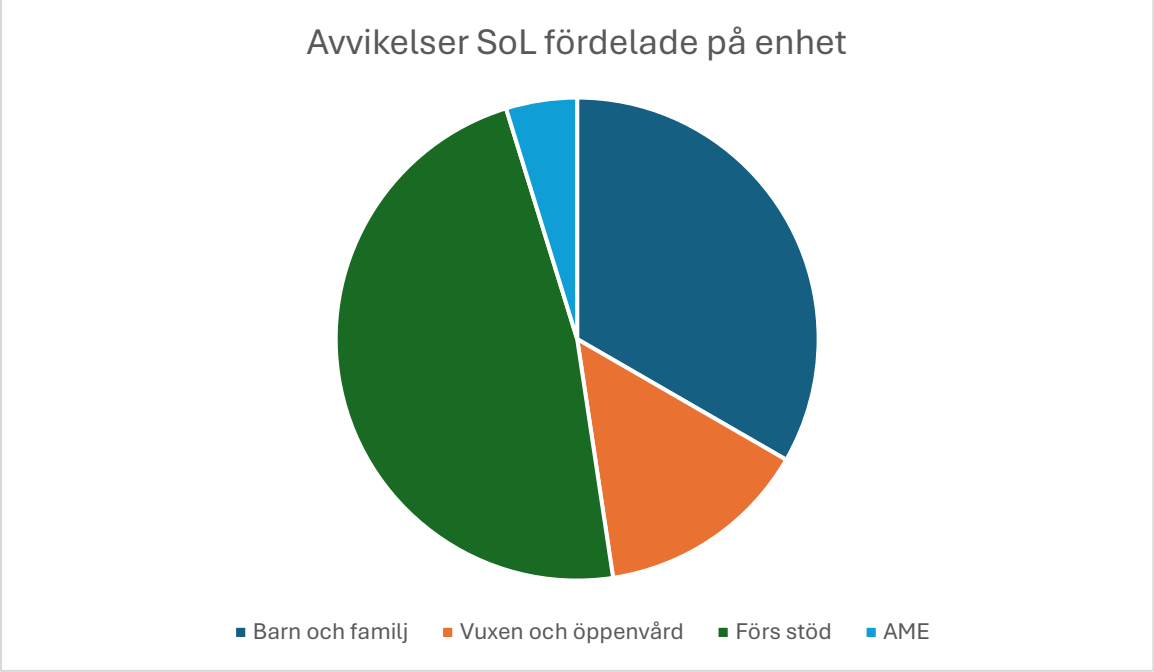

Avvikelse per enhet
Krylbogruppen
Krylbovägen
Get Johanna
Folkaregatan
Korttids
Grytnäsvägen
Annexgatan
Bistånd

Avvikelser SoL

8399	Förs stöd	Handläggning	20260624	Ja
8195	Barn och familj	Handläggning	20260604	Nej
8193	Barn och familj	Utförande av insats	20260604	Nej
8121	Vuxen- och öppenvård	Utförande av insats	20260528	Ja
8103	Barn och familj	Dokumentation/ Handläggning	20260526	Nej
8068	AME	Dokumentation	20260521	Ja
8058	Förs stöd	Handläggning	20260520	Ja
8042	Förs stöd	Handläggning	20260519	Ja
7923	Barn och familj	Handläggning	20260504	Nej
7921	Förs stöd	Handläggning	20260504	Ja
7817	Vuxen och öppenvård	Samverkan	20260422	Ja
7815	Barn och familj	Handläggning	20260422	Nej
7802	Förs stöd	Handläggning	20260421	Ja
7774	Förs stöd	Handläggning	20260416	Ja
7772	Förs stöd	Handläggning	20260416	Ja
7655	Förs stöd	Handläggning	20260313	Ja
7642	Förs stöd	Handläggning	20260330	Nej -ska följas upp
7332	Barn och familj	Dokumentation	20260218	Nej
7129	Barn och familj	Handläggning	20260123	Ja
7128	Vuxen och öppenvård	Utförande av insats	20260123	Ja
7046	Förs stöd	Dokumentation	20260113	Ja
Summa 21	Förs stöd 10 Vuxen och öppenvård 3 Barn och familj 7 AME 1	Dokumentation 4 Utförande av insats 3 Handläggning 14 Samverkan 1		

I cirkeldiagrammen förekommer samma information men i en mer visuell form.


Avvikelser SoL fördelade på avvikelsetyp
handläggning
utförande av insats
dokumentation
samverkan


Avvikelser SoL fördelade på enhet
Barn och familj
Vuxen och öppenvård
Förs stöd
AME

Synpunkter/klagomål (Inga synpunkter har inkommit avseende LSS verkställighet under perioden)

8246	Vuxen och öppenvård	Information/kommunikation	20260609	Nej
8233	Barn och familj	*Tidigare utrett DF 6640*	20260609	Nej
8132	Barn och familj	Bemötande/kompetens; information/kommunikation	20260529	Nej
8131	Barn och familj	*Anhörig som kräver info om ärende och kräver insyn*	20260529	Nej
7858	Barn och familj	Bemötande/kompetens; information/kommunikation	20260428	Ja
Summa 5	Barn och familj 4 Vuxen och öppenvård 1	Information/ kommunikation 2 Bemötande/ kompetens 2		

Ärenden med kursiv stil saknar rubrik i Digital Fox.

§ 42 Ekonomisk delårsrapport per augusti 2026

Dnr 2026-000077042

Sammanfattning

Förvaltningen lämnar muntlig information om arbetet med delårsrapporten. Rapporten presenteras i sin helhet på omsorgsstyrelsen i september 2026.

Omsorgsstyrelsens arbetsutskotts beslut

- Informationen läggs till handlingarna.

§ 23 Matdistributionen i hemtjänsten

Dnr 2026-000019739

Inom hemtjänsten ansvarar vi för att distribuera färdiglagade matlådor till brukare i ordinärt boende. Idag produceras ca 1500 matlådor per vecka i Skogsgläntans kök och sedan levereras till brukaren av hemtjänsten. Totalt är det ca 240 brukare som har matdistribution. Matdistribution erbjuds enskilda både som en servicetjänst med stöd av 2 kap 7 § befogenhetslagen och som en hemtjänstinsats som beviljas utifrån 11 kap. 1 § socialtjänstlagen (2025:400) (SoL).

Det finns 5 hemtjänstgrupper i Avesta kommun och hur matdistributionen genomförs skiljer sig mellan de olika grupperna. För Rågen, Kornknarren och Krylbo hemtjänst finns ”matutkörare” som är personer med olika typer av anpassade anställningar som sorterar matlådorna och sedan kör ut merparten av matlådorna till brukaren. Matutkörarna använder sig att mindre skåpbilar vid leverans. Skogsbo och Horndal hemtjänst delar på en ”matutkörare” som även kör ut matlådorna till kund åt Skogsbo hemtjänst. I Horndals hemtjänst levererar matutköraren matlådor till ca 8 personer, resterande ca 22 brukare får sina matlådor av hemtjänstpersonalen. När hemtjänstpersonalen levererar matlådor används ordinarie färdsätt, vilket kan vara gång, cykel eller verksamhetsbil.

Under sommaren 2024 uppmärksammades att hemtjänsten hade utmaningar med att bibehålla matlådorna i en säker temperatur (under +8 grader under hela transporten) under sorteringen. Då skedde sorteringen av matlådor på respektive hemtjänstlokal. Den förändring som då genomfördes var att samtliga matlådor sorteras i kylrum (Skogsbo hemtjänst på skogsgläntan, och övriga på Baldersgården). Vidare togs en förtydligad rutin fram kopplat till matdistributionen, med stickprovskontroller av temperaturmätning samt att utrustning köptes in för detta.

Under sommaren 2025 så har ytterligare avvikelser i temperaturen uppmärksammats. Det har då varit under själva transporten från kylrummet till brukaren. De flesta avvikelser har uppkommit under sommaren, men även övriga månader har avvikelser inträffat. Flera ytterligare åtgärder vidtogs under sommaren för att komma till rätta med temperaturutmaningen, såsom extra kylklampar och att maten i stället skulle transporteras i verksamhetsbilar med bättre AC, utan tillräckligt gott resultat.

Enligt gällande livsmedelslagstiftning har vi ett tydligt ansvar att säkerställa att livsmedel hanteras på ett sätt som inte äventyrar konsumentens hälsa. Detta inkluderar att kylkedjan hålls obruten från tillagning till dess att maten når brukarens kylskåp.

Kostnader utifrån nuvarande arbetssätt

- Omsorgsförvaltningen betalar för år 2025 62 kr per matlåda (66 kr från 2026) till bildningsförvaltningen
- Under 2025 kostar en matlåda ca 64 kr för bildningsförvaltningen att producera
- Brukare betalar 73 kr per matlåda till omsorgsförvaltningen (75 kr från 2026), kostnaden ingår inte i maxtaxan. I kostnaden ingår hemleverans och täcker omsorgsförvaltningens kostnader för denna.

Omvärldsbevakning:

Av Dalarnas 15 kommuner erbjuder 3 kommuner matdistribution i dagsläget: Falu kommun, Rättviks kommun och Vansbro kommun. Falu kommun säkerställer kylkedjan genom att använda kylbilar sedan ca 5 år tillbaka då även dom upplevde utmaningar med att hålla kylkedjan genom kyllådor. Rättvik och Vansbro har ej svarat på frågan om hur kylkedjan säkerställs.

Av information som framkommer från kommunernas hemsida framkommer att Borlänge kommun erbjöd matdistribution fram till 2023. Säter erbjöd matdistribution fram till 2010 och Hedemora fram till 2009. Smedjebacken upphörde med matdistributionen 2023. Ludvika kommun upphörde 2024. Orsa kommun upphörde med matdistribution 2020. Älvdalen upphörde 2020. I Leksands kommun erbjuds inte matdistribution men kommunen bekostar hemleverans av varor från privat aktör. Frågan har skickats till Malung-Sälen då det inte framkommer tydligt av hemsidan, men svar har ej erhållits.

Ramar och regelverk – livsmedelsproducent och distributör

Som livsmedelsproducent och distributör omfattas vår verksamhet av:
- Livsmedelslagen (SFS 2006:804) – som kräver att livsmedel ska vara säkra och inte skadliga för hälsan.
- EG-förordning 852/2004 – som ställer krav på hygien, temperaturkontroll och egenkontrollsystem (HACCP).
- Branschriktlinjer från Livsmedelsverket – som anger att kylda livsmedel bör hålla en temperatur på högst +8 °C under hela transporten.

Om kylkedjan inte hålls intakt kan detta medföra:
- Ökad risk för matförgiftning, särskilt hos äldre med nedsatt immunförsvar.
- Allvarliga hälsokonsekvenser såsom uttorkning, svårläkta sår och i värsta fall dödsfall.
- Förlorat förtroende för kommunens omsorgsverksamhet.
- Möjliga juridiska konsekvenser vid bristande efterlevnad av livsmedelslagstiftningen.

Socialtjänstens ansvar för matdistribution

Hemtjänstinsatser ska underlätta för den enskilde att bo kvar i sitt eget hem. Hemtjänst beviljas som en insats enligt 11 kap. 1 § socialtjänstlagen (2025:400) (SoL). Socialtjänstlagen reglerar att en enskild som inte själv kan tillgodose sina personliga behov och inte heller kan få dem tillgodosedda på annat sätt har rätt att få insatser av socialnämnden för dessa behov. För de personer som inte själva kan sköta sina inköp eller på annat sätt införskaffa mat behöver stöd tillhandahållas. Det finns dock inte ett krav att producera eller distribuera matlådor till privatpersoner, utan behovet kan i stället tillgodoses genom exempelvis inköp i livsmedelsbutik.

Förvaltningens bedömning

Förvaltningens bedömning är att det i dagsläget saknas förutsättningar att hantera matdistributionen på ett sätt som uppfyller kraven för livsmedelssäkerhet. För att undvika risker för brukare och för att leva upp till förvaltningens ansvar utifrån lagstiftningen krävs åtgärder. Ett alternativ är att sluta tillhandahålla matdistribution som en insats i hemtjänsten.

Det andra möjliga alternativet är att säkerställa att förvaltningen har tillräckliga resurser för en säker hantering. Förvaltningen bedömer att för att det ska vara möjligt krävs dels snabba åtgärder för att säkra sommaren 2026. Då produktionen av matlådor inte hinner förändras till dess krävs korttidshyra av fyra kylbilar under perioden 15 maj – 15 september när utomhustemperaturen är som högst (ca 25 tkr/månad/bil enligt uppskattning från UHC). Upphandlingen behöver genomföras för att kunna ange exakt kostnad.

För en långsiktigt hållbar och säker hantering krävs sedan två heltidsarbetare med adekvat kompetens om livsmedelshygien och relevant lagstiftning som kan ansvara för matdistributionen (uppskattad kostnad ca 1 MSEK/år) samt två kylbilar (400-600 tkr per bil enligt uppskattning från UHC). Matdistributörerna behöver organiseras tillsammans med annan lämplig grupp som hanterar

matdistributionen vid frånvaro. Utöver detta krävs att matproduktionen ställs om för att möjliggöra att leverans av matlådor kan ske under alla vardagar. Kostenheten har bekräftat att den omställningen kommer vara möjlig, men att omställning krävs och att detta kan ske tidigast höst 2026. För att kostnaderna för förvaltningen inte ska öka krävs att taxan för matdistributionen ses över för att täcka förvaltningens tillkommande utgifter. Till detta räknas tillkommande personalkostnader, men en oförändrad kostnad för fordon utifrån att fyra skåpbilar kan avyttras. Utifrån nuvarande uppskattningar förväntas ökningen bli ca 13 kr/matlåda. Om erforderliga beslut fattas avseende taxan innebär det en oförändrad kostnad för förvaltningen när omställning skett. Vid omställningen och innan ny taxa har beslutats kommer dock kostnaderna för förvaltningen att öka.

Förslag till beslut

Alternativ 1:

- Avskaffa matdistribution som servicetjänst enligt 2 kap 7 § befogenhetslagen.
- Avskaffa matdistribution som hemtjänstinsats som beviljas utifrån 11 kap. 1§ socialtjänstlagen (2025:400) då behovet kan tillgodoses genom inköp av matvaror.

Alternativ 2

- Uppdra åt förvaltningen att genomföra upphandling av 4 kylbilar för perioden 260515-260915
- Uppdra åt förvaltningen att omfördela budgetramen för att möjliggöra anställning av två tillsvidareanställda medarbetare för hantering av matdistributionen samt upphandla två bilar med kylaggregat.
- Uppdra åt förvaltningen att se över taxan för matdistributionen för att täcka förvaltningens kostnad för matdistributionen.

Beredning/behandling

- Omsorgsstyrelsens arbetsutskott 3 februari 2026.
- Förvaltningens skrivelse 23 oktober 2025.

Yrkanden

Patrik Sundin yrkar bifall till alternativ 2.

Omsorgsstyrelsens beslut

Alternativ 2

- Uppdra åt förvaltningen att genomföra upphandling av 4 kylbilar för perioden 260515-260915
- Uppdra åt förvaltningen att omfördela budgetramen för att möjliggöra anställning av två tillsvidareanställda medarbetare för hantering av matdistributionen samt upphandla två bilar med kylaggregat.
- Uppdra åt förvaltningen att se över taxan för matdistributionen för att täcka förvaltningens kostnad för matdistributionen.

Utdrag skickas till: resultatenhetschef, ekonomer

§ 45 Matdistributionen i hemtjänsten

Dnr 2026-000019739

Bakgrund

Omsorgsstyrelsen beslutade den 17 februari 2026 att uppdra åt förvaltningen att se över taxan för matdistributionen för att täcka förvaltningens kostnad för matdistributionen.

Matdistribution erbjuds enskilda både som en servicetjänst med stöd av 2 kap. 7 § befogenhetslagen och som en hemtjänstinsats som beviljas utifrån 11 kap. 1 § socialtjänstlagen.

Kostnaden för matdistributionen ingår inte i maxtaxan.

Hemtjänsten ansvarar för att distribuera färdiglagade matlådor i ordinärt boende. Enligt gällande livsmedelslagstiftning har förvaltningen ett tydligt ansvar att säkerställa att livsmedel hanteras på ett sätt som inte äventyrar konsumentens hälsa. Detta inkluderar att kylkedjan hålls obruten från tillagning till dess att maten når brukarens kylskåp.

Under sommaren 2024 och 2025 hade hemtjänsten utmaningar med att bibehålla en säker temperatur under leverans av matlådorna varvid tillfälliga åtgärder togs inför sommaren 2026. För att framledes säkerställa leveranser som uppfyller livsmedelslagstiftningens krav behöver förvaltningen anställa två heltidsarbetare med adekvat kompetens om livsmedelshygien och relevant lagstiftning samt införskaffa två kylbilar. Det medför förändrade kostnader som påverkar taxan för matdistributionen

Uträkning av ny taxa för distribution av matlådor

Hemtjänsten distribuera i dagsläget cirka 1 500 färdiglagade matlådor per vecka (till cirka 240 brukare).

Kostnaden för två heltidsarbetare med adekvat kompetens uppskattas till cirka 1 miljon kronor per år.

Kostnaden för två kylbilar beräknas till 400 000 - 600 000 kr per bil enligt uppskattning från UHC (Upphandlingscenter, kommuner i samverkan). Den kostnaden medför dock ingen ändring eftersom nuvarande kostnad för fyra skåpbilar i rådande hantering upphör.

Utifrån nuvarande uppskattningar förväntas ökningen bli 13 kr per distribuerade matlåda enligt uträkningen nedan:

Kostnad per distribuerad matlåda år 2026 är 75 kr.

Antal matlådor som produceras per år:
1500 matlådor per vecka x 52 veckor = 78 000 matlådor per vecka.

Ökad kostnad per matlåda utifrån två heltidsanställningar med adekvat kompetens:
1 000 000 kr /78 000 matlådor = 13 kr (12:82 kr)

Ny taxa per matlåda
Nuvarande kostnad på 75 kr + utökning per lådan med 13 kr = 88 kr per matlåda.

Källa: Förvaltningens tjänsteskrivelse 23 oktober 2025 inför beslut i omsorgsstyrelsen 17 februari 2026.

Riskanalys

Beräkningen bygger på att samma antal matlådor efterfrågas fortsättningsvis. Om efterfrågan sjunker behöver taxan justeras. Förändringar av taxor utöver den årliga uppräkningen måste gå via Kommunfullmäktige och det kan medföra att en justering av kostnader kan komma att släpa efter och påverkar budgeten negativt.

Förslag till beslut

1. Omsorgsstyrelsen föreslår Kommunfullmäktige att besluta om ny taxa för distributionen av matlådor med 88 kr per låda för år 2027.

Beredning/ behandling

2. Förvaltningens tjänsteskrivelse 20 augusti 2026.
3. Omsorgsstyrelsens beslut 17 februari 2026, § 23

Omsorgsstyrelsens arbetsutskotts beslut

Omsorgsstyrelsens arbetsutskott föreslår omsorgsstyrelsen att föreslå Kommunfullmäktige att besluta om ny taxa för distributionen av matlådor med 88 kr per låda för år 2027.

OMSORGSFÖRVALTNINGEN

Datum
2026-09-08

Brevnr/Diarienr
2026-000019 739

Handläggare:
Åsa Lantz

Matdistributionen i hemtjänsten - Ny taxa för distribution av matlådor

Bakgrund

Omsorgsstyrelsen beslutade den 17 februari 2026 att uppdra åt förvaltningen att se över taxan för matdistributionen för att täcka förvaltningens kostnad för matdistributionen.

Matdistribution erbjuds enskilda både som en servicetjänst med stöd av 2 kap. 7 § befogenhetslagen och som en hemtjänstinsats som beviljas utifrån 11 kap. 1 § socialtjänstlagen.

Kostnaden för matdistributionen ingår inte i maxtaxan.

Hemtjänsten ansvarar för att distribuera färdiglagade matlådor i ordinärt boende. Enligt gällande livsmedelslagstiftning har förvaltningen ett tydligt ansvar att säkerställa att livsmedel hanteras på ett sätt som inte äventyrar konsumentens hälsa. Detta inkluderar att kylkedjan hålls obruten från tillagning till dess att maten når brukarens kylskåp.

Under sommaren 2024 och 2025 hade hemtjänsten utmaningar med att bibehålla en säker temperatur under leverans av matlådorna varvid tillfälliga åtgärder togs inför sommaren 2026. För att framledes säkerställa leveranser som uppfyller livsmedelslagstiftningens krav behöver förvaltningen anställa två heltidsarbetare med adekvat kompetens om livsmedelshygien och relevant lagstiftning samt införskaffa två kylbilar. Det medför förändrade kostnader som påverkar taxan för matdistributionen

Uträkning av ny taxa för distribution av matlådor

Hemtjänsten distribuera i dagsläget cirka 1 500 färdiglagade matlådor per vecka (till cirka 240 brukare).

Kostnaden för två heltidsarbetare med adekvat kompetens uppskattas till cirka 1 miljon kronor per år.

Kostnaden för två kylbilar beräknas till 400 000 - 600 000 kr per bil enligt uppskattning från UHC (Upphandlingscenter, kommuner i samverkan). Den kostnaden medför dock ingen ändring eftersom nuvarande kostnad för fyra skåpbilar i rådande hantering upphör.

Utifrån nuvarande uppskattningar förväntas ökningen bli 13 kr per distribuerade matlåda enligt uträkningen nedan:

Kostnad per distribuerad matlåda år 2026 är 75 kr.

Antal matlådor som produceras per år:

1500 matlådor per vecka x 52 veckor = 78 000 matlådor per vecka.

Ökad kostnad per matlåda utifrån två heltidsanställningar med adekvat kompetens:
1 000 000 kr /78 000 matlådor = 13 kr (12:82 kr)

Ny taxa per matlåda
Nuvarande kostnad på 75 kr + utökning per lådan med 13 kr = 88 kr per matlåda.

Källa: Förvaltningens tjänsteskrivelse 23 oktober 2025 inför beslut i omsorgsstyrelsen 17 februari 2026.

Riskanalys

Beräkningen bygger på att samma antal matlådor efterfrågas fortsättningsvis. Om efterfrågan sjunker behöver taxan justeras. Förändringar av taxor utöver den årliga uppräkningen måste gå via Kommunfullmäktige och det kan medföra att en justering av kostnader kan komma att släpa efter och påverkar budgeten negativt.

Förslag till beslut

- Omsorgsstyrelsen föreslår Kommunfullmäktige att besluta om ny taxa för distributionen av matlådor med 88 kr per låda för år 2027.

Förvaltningens nya uträkning av ny taxa för distribution av matlådor efter arbetsutskottets möte

Efter arbetsutskottets möte den 1 september 2026 inledde förvaltningen två resonemang kring uträkningen av ny taxa för distribution av matlådor.

Det ena resonemanget baseras på behovet av en årlig uppräkning av den kostnad förvaltningen betalar till Bildningsförvaltningen för att producera matlådorna (för 2026 66 kr per matlåda).

Det andra resonemanget hänförs till om den ökade kostnaden, uträknat till 13 kr per matlåda enligt ovan (baserat på tjänsteskrivelsen inför omsorgsstyrelsens beslut 17 februari 2026), är fullständig. Förvaltningen anser att en mer detaljerad uträkning av leasingkostnaden för två kylbilar, bränslekostnader och kostnaden för anställda behövs för att hamna så nära ett verklighetsscenario som möjligt. Förvaltningen ser det därför som mest lämpligt att räkna om kostnaden i sin helhet.

Efter att ha beaktat dessa två resonemang kommer förvaltningen fram till att ny taxa för distribution av matlådor blir 84 kr per lådan för år 2027.

Beräkningen:
Årlig uppräkning av kostnaden för produktion av matlåda med 3 procent:
66 kr + 3 % (66 x 1.03) = 67,98 kr

Kostnaden för anställda beräknas till 1 052 000 kr per år.

Kostnaden för leasing av två bilar beräknas till 144 000 kr per år.

Bränslekostnaden beräknas till 15 000 kr per bil, alltså 30 000 kr per helår.

Summering av anställda, leasing och bränsle:
1 052 000 kr + 144 000 kr + 30 000 kr = 1 226 000 kr

Kostnad per matlåda:
1 226 000 kr / 78 000 matlådor = 15,72 kr per matlåda

Summering total kostnad:
67,98 kr +15,72 kr = 84 kr (83,70)

Nytt förslag till beslut

- Omsorgsstyrelsen föreslår Kommunfullmäktige att besluta om ny taxa för distributionen av matlådor med 84 kr per låda för år 2027.

ANMÄLAN AV DELEGATIONSBESLUT

-Arbetsutskottets protokoll 2026-09-01

DELGIVNINGAR

Avsändare	Innehåll
Omsorgsstyrelsen	Kvartalsrapport per 30 juni 2026 till Inspektionen för vård och omsorg över ett gynnande beslut om bistånd enligt 4 kap, 1 § SoL inom vård och omsorg som inte verkställts inom tre månader efter beslutsdatum eller verkställigheten avbrutits och inte återupptagits inom tre månader.
”	Kvartalsrapport per 30 juni 2026 till Inspektionen för vård och omsorg över 13 gynnande beslut om bistånd enligt 4 kap, 1 § SoL inom socialtjänsten som inte verkställts inom tre månader efter beslutsdatum eller verkställigheten avbrutits och inte återupptagits inom tre månader.